

## LEREN LOONT ALTIJD

Leren op de werkvloer loont. Zowel voor uw laaggeschoolde medewerkers als uw bedrijf. Uiteindelijk komt het zelfs de hele maatschappij ten goede. Dat is gebleken uit een Engels initiatief, Learning Reps, dat in Nederland als het project Leerambassadeurs is geïntroduceerd.

Het bijzondere ervan is dat laaggeschoolde medewerkers de mogelijkheid om te leren niet van bovenaf – directie, managers – krijgen aangereikt. Dat gebeurt door collega's op de werkvloer: de leerambassadeurs. De leerambassadeurs hebben de mogelijkheden om te leren al aangegrepen en brengen hun enthousiasme daarvoor over op andere collega's.

De voordelen voor u: lager ziekteverzuim – meer tevreden medewerkers – sterkere doorgroei – beter werkgeversimago

De leerambassadeur wijst collega's de weg

# LEREN LOONT ALTIJD



# LEREN LOONT ALTIJD

De leerambassadeur wijst collega's de weg



## Positieve motivatie

Ouderen en laaggeschoolden zijn vaak huiverig zich te laten bijscholen. Eerdere initiatieven laten zien dat 80% van de lageropgeleiden van zichzelf vindt niet te kunnen leren. Dat niet kunnen wordt op den duur niet doen. Daarmee gaat veel talent verloren. Het heeft voor lageropgeleiden wel degelijk zin te leren. Een steuntje in de rug en positieve aandacht kunnen hen over de streep trekken. Dat kan het best gebeuren door collega's in dezelfde functies, door gelijkgestemden. Deze positieve motivatie versterkt de werksfeer en de uitstraling van uw bedrijf. En, niet op de laatste plaats, u verhoogt het potentieel binnen uw bedrijf en de doorstromingsmogelijkheden. Een geruststellende gedachte. Binnen enkele jaren is de vervangingsvraag binnen het bedrijfsleven immers gigantisch. U hoeft dan niet op zoek naar geschikte medewerkers, u heeft ze zelf al in huis!

## De leerambassadeur: de spin in het web

Een succesvolle uitvoering van het project staat of valt met de inzet van de leerambassadeurs. Leerambassadeurs zijn, evenals de doelgroep, laag- of mindergeschoolde medewerkers. Zij hebben al eerder de zin en het nut van bijscholing ingezien en zijn de aangewezen personen om hun collega's op weg te helpen weer te gaan leren. Leerambassadeurs hebben een verhaal te vertellen, zijn enthousiast en overtuigen daarmee. Collega's identificeren zich met hen, waardoor de boodschap overkomt. Juist de persoonlijke aandacht van de leerambassadeur is de grote succesfactor.

Leerambassadeurs volgen een workshop of training, waarin zij leren hoe zij hun collega's kunnen benaderen en enthousiasmeren. De leerambassadeur is iemand die:

- > het vertrouwen geniet van collega's
- > de leerwensen van collega's weet te achterhalen
- > collega's wil stimuleren en adviseren
- > adviezen kan geven over leer- en loopbaanmogelijkheden in en buiten het bedrijf
- > goed kan spreken en luisteren en overtuigingskracht heeft.

Een voorwaarde voor succes is uiteraard ook het engagement van directie en managers. Zij moeten van meet af aan overtuigd zijn van het belang van het project, en het nut inzien van scholing van medewerkers op alle niveaus.

## Organisatie en uitvoering

Wanneer u het project Leerambassadeurs in uw bedrijf introduceert, staat u er uiteraard niet alleen voor. Integendeel, het project wordt bij de VDL Groep bijvoorbeeld gedragen en gestimuleerd door Colo, Kenteq, ROC Eindhoven, FNV Bondgenoten en de provincie Noord-Brabant. Organisatie en uitvoering zijn in handen van PSW, een ontwikkelings- en adviesbureau op de arbeidsmarkt. PSW helpt u bij de implementatie, stelt op maat gesneden workshops samen en staat u met raad en daad bij.

## Meer informatie

Wilt u meer informatie? Dan kunt u contact opnemen met:

### PSW

Stationsplein 4  
Postbus 1228  
5200 BG 's Hertogenbosch  
Telefoon: (073) 612 43 25  
E-mail: e.houben@psw.nl

## Voorbeeldprojecten

**Learning Representatives (kortweg Learning Reps) is afkomstig uit Engeland, waar het al sinds de jaren negentig met groot succes wordt ingezet in duizenden bedrijven. Het is daar een structureel onderdeel van het regeringsbeleid. Ook in Spanje is de aanpak inmiddels geïntroduceerd, ondersteund met een Europese subsidie. Tientallen vuilnisophalers van de gemeentelijke reinigingsdienst in Sevilla zijn aangestoken door het enthousiasme van hun collega's, getrainde leerambassadeurs. Zij hebben zich – voor het eerst sinds hun schooltijd – ingeschreven voor een opleiding. In Nederland is de VDL Groep, een internationale, industriële onderneming, binnen drie Brabantse vestigingen met dit project aan de slag gegaan.**

Dit initiatief is ondersteund door onder andere het Ministerie van OCW, FNV Bondgenoten en de provincie Noord-Brabant. Het project loopt nog volop (januari 2010), maar nu al kunnen we spreken van een succes: maar liefst 76 procent van de benaderde medewerkers heeft te kennen gegeven zich door cursussen verder te willen ontwikkelen.

Natuurlijk heeft elk bedrijf behoefte aan eigen, specifieke opleidingsmogelijkheden. Een voorbeeld. Uit een inventarisatie bij de VDL Groep blijkt behoefte aan het volgende cursusaanbod:

- > directe vakopleidingen die het niveau van de vakman verhogen
- > opleidingen die het algemeen technisch niveau verhogen
- > opleidingen op communicatiegebied om met taalverbetering het algemene communicatievermogen op het juiste niveau te brengen.

# LEREN LOONT ALTIJD

## De leerambassadeur wijst collega's de weg



## Ervaringen van leerambassadeurs

Enkele leerambassadeurs bij de VDL Groep over hun ervaringen:

'Mijn collega's waren meestal enthousiast. Zeker door de manier van communiceren die ons is aangeleerd in de workshop.'

'Het enthousiasme van de collega's bleek uit het feit dat een groot deel van de benaderde personen een opleiding wil gaan volgen. Zij die in eerste instantie sceptisch waren, kwamen tijdens het gesprek vaak tot een andere mening.'

'Er is veel onwetendheid en men heeft nooit nagedacht over wat wij vertellen. Veel collega's vinden het schijnbaar wel goed, totdat wij vragen: "Zou jij iets willen leren?"'

'Via deze benadering leer ik mijn collega's nog beter kennen, en je komt er ook achter wat hun wensen zijn om hun werk nog beter te doen. Maar als ze boven in de organisatie niet meewerken, kun je het schudden.'

'Bij dit project moet men altijd een leerambassadeur aanwijzen, omdat blijkt dat mensen zelden zelf het initiatief nemen om een opleiding te gaan volgen.'